



# Abaton Island Resort & Spa



Zona Heraklion, Grecia

Themistokleous Ave., Hersonissos - Crete, GR 70014

P.O.BOX 64

## Descriere Abaton Island Resort & Spa 5\*, Zona Heraklion, Grecia

Superb 9.0 Booking.com Abaton Island Resort & Spa este un hotel de lux care se va deschide in Aprilie 2018. Hotelul ofera turistilor servicii complete si vedere superba la mare. Incepand cu 01.01.2018 a fost introdusa taxa locala. In functie de clasificarea unitatii de cazare, aceasta variaza intre 0.5eur - 4eur/ camera/ noapte si se va achita de catre turisti la fata locului!

**Hotel Website:** <https://www.abaton.gr/>

**ATENTIE!** Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

### Informatii utile

- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu( matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex. mini bar/ frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;

### Conditii de plata

**In cazul pachetelor** (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB):

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita până la expirarea perioadei de EB, conform ofertei;
- 40% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de plecarea;

2. Pentru rezervările la pret de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de ofertă specială (excepție EB și LM)

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile înainte de plecarea
- 40% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de plecarea;

3. În cazul rezervărilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar în baza plății integrale a serviciilor;

**În cazul sejururilor individuale**, plata se va face după cum urmează:

1. Pentru rezervările cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 50% din valoarea totală a serviciilor se va achita până la expirarea perioadei de Early Booking specificată la fiecare hotel;

2. Pentru rezervările la pret de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de ofertă specială (excepție EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 50% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de plecarea;

#### **Condiții de penalizare în caz de anulare**

Penalizările care se aplică în cazul în care turistul renunță la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt următoarele:

- 20% din pretul din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face începând cu data confirmării serviciilor, până cel târziu cu 31 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 40% din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 30 - 25 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 60% din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 24 - 15 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 80% din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 14 - 5 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 100% din pretul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul de maxim 4 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării sau prin neprezentarea la program.

#### **Date generale despre documentele de călătorie**

Creta este o insulă care aparține Greciei - membră a Comunității Europene.

Cetățenii români pot călători doar cu CI, dar în același timp și cu pasaport turistic valabil.

Copii sub 14 ani călătoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii căsătoriți - documentele individuale de călătorie nu trebuie să fie cele anulate urmare a căsătoriei civile!

Minorii care călătoresc fără părinți trebuie să aibă un set de documente pentru a trece frontiera:

- Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acesta trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al părintelui care nu este prezent în deplasare;
- Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, iar celălalt este decedat, trebuie să fie prezentat la organele de frontieră certificatul de deces.
- Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, aceștia fiind în divorț, trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea părinte. Sau dacă divorțul s-a terminat, documente doveditoare - hotărâre judecătorească definitivă de incredință și copie după actul de divorț.

-Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

**Date actualizate despre documentele necesare** pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa-l acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

### **Protectia datelor cu caracter personal**

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc ), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.

**ATENTIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), la momentul ofertarii** unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

**Cocktail Holidays** nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.